

## Uitleg Registratie & App Signaal Bewaking



In deze informatiebrochure leest u hoe de registratie en de app van Signaal Bewaking Alarmcentrale werkt.



## Welkom bij Signaal Bewaking

Als u deze informatiebrochure leest bent u waarschijnlijk aangesloten op Signaal Bewaking Alarmcentrale. Hartelijk welkom en dank voor het vertrouwen.

Bij Signaal Bewaking zitten onze centralisten 24/7 klaar om uw meldingen, telefoontjes en bewakingsbeelden snel en adequaat op te volgen.

Ook voor vragen staan wij dag en nacht voor u klaar. U kunt ons bereiken op de onderstaande contactgegevens. Lees nu verder over hoe u zichzelf kunt registeren voor de Mijn-SignaalBewaking app.



www.signaalbewaking.nl





<u>088-1199911</u>



Het begin van de registratie start met een registratiemail die u ontvangt vanuit de Signaal Bewaking alarmcentrale.

Heeft u nog geen registratiemail ontvangen? Neem contact op met de alarmcentrale via **088-1199911** of <u>info@signaalbewaking.nl</u> en vraag uw registratiemail aan.

Doorloop de registratieprocedure zoals omschreven staat in de mail. Lukt dit niet? Kijk dan op <u>www.signaalbewaking.nl/services</u> voor de uitleg of neem contact met ons op.

Registratie succesvol afgerond? Log de eerste keer in op het klantenportaal via de webbrowser om de beveiligingsvraag in te stellen. Let op: Dit is erg belangrijk om uw alarmen te kunnen afmelden. Het klantenportaal vind u op <u>https://signaalbewaking.x-</u> <u>admin.eu/</u>

Wens u zich niet te registreren via de mail maar wilt u wel alarmen kunnen afmelden? U kunt dan geen gebruik maken van ons portaal of de app. Neem contact op met de alarmcentrale om uw beveiligingsvraag in te stellen. U identificeert uzelf middels uw 06-nummer.

Ga verder voor de uitleg van de app.



Met de aangemaakte inloggegevens kunt u inloggen op ons klantenportaal zoals benoemd staat bij registratiestap 3.

Ook kunt u gebruik maken van onze Android & iPhone app "Mijn SignaalBewaking" te downloaden via onderstaande QR-codes:





## Rechten

Vraagt de app om een User-ID & Pincode? Neem contact op met de alarmcentrale. Zij kunnen die aan u verstrekken.

De inhoud die u ziet kan verschillen door de verschillende rechten die zijn toegekend. De verschillende rechten bestaan uit:

Eigenaar: Heeft toegang tot het web-portaal en app met volledige rechten.

Gebruiker: Heeft toegang tot de web-portaal en app met beperkte rechten.

Contactpersoon: Kan door de PAC gebeld worden maar heeft geen toegang tot het web-portaal of apps.



Wanneer u succesvol bent ingelogd in de app zult u onderin verschillende iconen zien. Hieronder staat beschreven wat elk icoon betekent.

🖀 Klant: Hier vind u een overzicht van uw locaties/aansluitingen. Door op een locatie te klikken, kunt u de instellingen beheren. U kunt zien welke bijzonderheden er zijn en of uw systeem is ingeschakeld.



🏟 Alarm: Hier ziet u de actieve alarmen en kunt u valse alarmen afmelden.

- 🕓 Schakeltijd: Hier ziet u de standaardtijden waarop uw alarmsysteem in- en uitgeschakeld moet zijn. uw kunt alleen overwerk aanvragen voor vandaag. Klik op het klokje en geef aan tot hoe laat jij of je collega aan het werk bent.
- Contacten: Hier ziet u wie de waarschuwingsadressen zijn. U kunt een naam selecteren en deze als afwezig markeren voor een bepaalde periode. De volgorde kan enkel veranderd worden door de beheerder in de portal.

Wilt u weten volgens welke procedure wij uw alarmen afhandelen? Ga dan naar: www.signaalbewaking.nl/services

Op de laatste pagina van deze brochure vindt u onze contactgegevens.



## Vragen? Neem contact op

Bij Signaal Bewaking Alarmcentrale begrijpen we hoe belangrijk uw veiligheid is. Wij zijn 24/7 beschikbaar voor uw veiligheid.

Ook voor vragen staan wij dag en nacht voor u klaar. Neem gerust contact met ons op als u ondersteuning nodig heeft.

U kunt ons bereiken op de onderstaande contactgegevens.





www.signaalbewaking.nl

<u>info@signaalbewaking.nl</u>

